



**ALLEGATO “A 9”  
AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II**

**GARA 4096 – FORNITURA, ARTICOLATA IN 3 LOTTI, PER ANNI 4, “CHIAVI IN MANO” IN MODALITA’ NOLEGGIO OPERATIVO FORMULA FULL RISK, SENZA CONDUCENTE, PER LE ESIGENZE ASSISTENZIALI DELL’A.O.U. FEDERICO II DI NAPOLI.**

Sono a carico della Società aggiudicataria, per l’intera durata contrattuale, tutte le spese relative a:

- **Polizza Assicurativa R.C.A. con trasportati, formula casko;**
- **Polizza furto totale/rapina/incendio/guasti accidentali/spese legali e peritali/assistenza e garanzie complementari, per l’intera fornitura (ivi incluse le attrezzature medicali ed il materiale custodito a bordo delle n.3 autoambulanze), formula casko;**
- **Polizza vetri;**
- **Tassa Automobilistica;**
- **Manutenzione ordinaria e straordinaria full-risk (incluso anche tutte le attrezzature medicali ed il materiale custodito a bordo delle n.3 autoambulanze) sull’intera fornitura, cambio gomme inverno/estate delle n.3 ambulanze e n. 2 veicoli;**
- **Lavaggio e sanificazione almeno settimanale;**

Sono a carico dell’A.O.U.: la sola fornitura di carburante.

Le autoambulanze e i veicoli dovranno essere conformi alle leggi vigenti in materia di antinquinamento.

**Canone di noleggio annuale incluso il servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk per ambulanza adibita a trasporto neonatale: importo € 70.000,00 /anno oltre IVA;**

**Canone di noleggio annuale incluso il servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk per ambulanza soccorso avanzato: importo € 45.000,00 /anno oltre IVA;**

**Canone di noleggio annuale incluso il servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk per ambulanza soccorso base: importo € 35.000,00 /anno oltre IVA;**

**Possibilità di riscatto delle n.3 ambulanze per un importo presunto di € 5.000,00 /per singola ambulanza.**

**Possibilità di riscatto dei n.2 veicoli per un importo presunto di € 2.000,00 /per singolo veicolo.**

Per tutte le autoambulanze la società affidataria dovrà presentare unitamente all’offerta tecnica il progetto in merito alle predisposizioni del materiale sanitario compreso in capitolato.

**Art. 3 - Assistenza e manutenzione**

La Società aggiudicataria durante il periodo contrattuale dovrà garantire la manutenzione di tipo globale assicurativo Full Risk tutto compreso. La garanzia decorre dalla data del collaudo definitivo.

La manutenzione Full Risk dovrà comprendere le seguenti prestazioni:

- **Manutenzione meccanica ordinaria:** la Società affidataria dovrà eseguire presso le proprie officine autorizzate o presso le officine convenzionate tutte le operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici (tagliandi) ed eventuali sostituzioni di parte soggette ad usura come previsto dal libretto d'uso e manutenzione della Casa costruttrice, o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento; sono comprese le operazioni di sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni di tutte le parti di ricambio, nulla esclusa, con pezzi di ricambio originali a seguito della percorrenza come ad es. la sostituzione delle pastiche freni, filtri, i rabbocchi di olio e liquidi ecc..  
In particolare, la manutenzione meccanica ordinaria prevede un numero illimitato di interventi su chiamata secondo le seguenti modalità:
  - Intervento e ripristino della funzionalità del veicolo entro le 24 (ventiquattro) ore solari successive (esclusi sabato, domenica e festivi) dall'ora della presa in consegna del veicolo;
  - Operazioni previste per il rilascio del "Bollino Blu" con rilascio di regolare attestazione da apporre sul veicolo, che l'Azienda al quale il mezzo verrà assegnato ha la responsabilità di programmare nei tempi e nelle scadenze previste.
- **Manutenzione meccanica straordinaria:** saranno a carico dell'Impresa aggiudicataria tutte le operazioni di manutenzione straordinaria di parte meccanica e/o carrozzeria (ivi compresi liquidi e lubrificanti di ogni genere) che dovessero rendersi necessarie in seguito a guasti o incidenti;
- **Pneumatici:** durante il periodo contrattuale dovranno essere sostituiti, a cura e spese dell'Impresa aggiudicataria, i pneumatici che, per usura ed in ogni caso per qualsiasi altro motivo dovessero rendersi inutilizzabili, secondo le norme del vigente Codice della Strada o di sicurezza. Nel canone di manutenzione s'intendono, inoltre, compresi gli interventi di riequilibratura e di assetto geometrico che dovessero rendersi necessari.
- **Assistenza allestimenti:** durante il periodo contrattuale devono essere garantite tramite i Centri di Assistenza, le operazioni atte a sostituire o riparare gli allestimenti, ovvero le componenti dell'ambulanza, ad esclusione di quanto rientra nella manutenzione meccanica "ordinaria", necessarie a seguito di rottura od usura degli stessi. L'Impresa aggiudicataria si impegna a far effettuare gli interventi e ripristinare la funzionalità del veicolo entro 24 ore solari dalla consegna del veicolo. In caso di impossibilità ad effettuare la riparazione entro le condizioni temporali ed operative richieste la società affidataria si impegna a consegnare **veicolo sostitutivo con equivalenti requisiti entro 48 ore solari dalla richiesta da parte dell'A.O.U.;**
- La presa in carico e la riconsegna del veicolo avverrà presso la sede dell'Azienda Ospedaliera al quale il mezzo è stato assegnato. In ogni caso l'impresa aggiudicataria si impegna ad effettuare controlli semestrali di verifica della funzionalità degli allestimenti.
- **Assistenza full risk dispositivi medici ed impianti:** durante il periodo contrattuale devono essere garantiti interventi per la manutenzione preventiva e correttiva. La manutenzione preventiva prevede controlli periodici di verifica, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione a norma per quei dispositivi medici risultanti non conformi da parte di personale autorizzato dalla casa produttrice delle apparecchiature. La manutenzione preventiva ha lo scopo di ridurre la possibilità di guasto o la degradazione del funzionamento dell'attrezzatura. Il servizio di manutenzione preventiva dovrà svolgersi con la periodicità e le modalità indicate nei manuali di servizio previsti dal costruttore, in conformità alla Direttiva Europea 93/42,

relativa ai dispositivi medici, al D.Lgs. 46/97 e s.m.i.. La manutenzione correttiva prevede interventi finalizzati ad accertare la presenza di guasto o malfunzionamento, individuarne la causa, adottare tutte le misure per garantire il ripristino delle condizioni normali di funzionamento, eseguire la verifica finale della funzionalità e della sicurezza delle attrezzature. Sono comprese nel servizio la riparazione e sostituzione degli accessori, secondo quanto specificato nella Direttiva 93/42/CEE, mentre è esclusa la fornitura di materiali di consumo monouso/monopaziente. Gli interventi per ripristinare la funzionalità dei dispositivi medici ed impianti devono essere compiuti entro 24 ore solari dalla presa in consegna che avverrà presso la sede dell'Azienda a cui il mezzo è stato assegnato. In caso di impossibilità ad effettuare la riparazione entro le condizioni temporali ed operative richieste, il Fornitore dovrà rendere disponibili dispositivi medici sostitutivi equivalenti o in caso di malfunzionamento degli impianti, un veicolo sostitutivo equivalente, anche temporaneamente entro 48 ore solari dall'apertura di chiamata.

#### **Art. 4- Formazione del personale**

Al fine di semplificare e di rendere più rapido l'apprendimento del funzionamento dell'ambulanza e della dotazione strumentale, la Società aggiudicataria dovrà organizzare, entro dieci giorni dalla data di collaudo delle ambulanze, un corso di istruzione per gli operatori dell'A.O.U. in cui dovranno essere illustrate le corrette procedure per l'utilizzo del veicolo, delle attrezzature e dei dispositivi consegnati ivi comprese le procedure ed i termini di assistenza.

La Società aggiudicataria dovrà descrivere un programma di formazione nel quale dovrà indicare quanto segue:

- a) i destinatari della formazione, cioè le diverse tipologie di personale operativo (Medici, Paramedici e tecnici ed operatori);
- b) la durata dell'intervento formativo;
- c) gli argomenti trattati;
- d) le modalità di erogazione dei corsi (lezioni in aula, training-on-the-job, affiancamento, ecc.);
- e) le qualifiche dei formatori;
- f) il materiale didattico fornito, in lingua italiana

La formazione sarà volta a chiarire i seguenti argomenti:

- uso delle apparecchiature in ogni sua funzione;
- comprensione ed illustrazione delle potenzialità delle apparecchiature;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (p.e. orari e numeri di telefono) con il personale competente per eventuali richieste di intervento, manutenzione ed assistenza tecnica, fornitura materiali di consumo e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi inclusi nel prezzo.

La Società aggiudicataria, a propria cura, onere e spese, dovrà predisporre ed erogare tutte le attività necessarie alla formazione, all'addestramento, alla consulenza ed al supporto per il corretto utilizzo delle apparecchiature, in condizioni normali e di emergenza.

Le lezioni dovranno essere svolte nei locali che l'A.O.U. metterà a disposizione.

Al termine di ciascuna sessione, l'A.O.U. attesterà l'avvenuta formazione attraverso la controfirma di specifico verbale redatto dalla Società aggiudicataria nel quale dovrà essere indicato l'elenco e la frequenza del personale dell'A.O.U. che vi ha preso parte.

Tutte le spese relative alla "formazione" sono a completo carico della Società aggiudicataria.

#### **Art. 5 - Call center**

Dovrà essere messo a disposizione per tutto il periodo contrattuale, a titolo completamente gratuito, un call center a cui rivolgersi tutti i giorni dell'anno per ogni richiesta e per qualsiasi situazione in merito alla regolare esecuzione del contratto.

## **Art. 6 - Ordinazioni e Consegne**

La Società aggiudicataria comunicherà, per iscritto, all'A.O.U. la messa a disposizione del veicolo almeno 10 (dieci) giorni lavorativi di anticipo rispetto all'effettiva consegna. I veicoli verranno consegnati presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" sito in Napoli alla Via S. Pansini n.5.

I canoni di noleggio decorreranno a partire dal giorno successivo a quello del collaudo e contestuale presa in carico da parte dell'A.O.U..

La consegna dovrà avvenire in un giorno lavorativo dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

I veicoli saranno ritirati da un delegato dell'Azienda Ospedaliera, che dovrà:

- verificare l'anno di fabbricazione dell'automezzo;
- constatare che i veicoli siano regolarmente immatricolati e conformi all'offerta aggiudicata;
- controllare che siano dotati della seguente documentazione di bordo:
  - foglio di via o carta di circolazione;
  - manuale operativo in duplice copia, in lingua italiana (manuale con le istruzioni d'uso, sicurezza e di manutenzione);
- constatare che non vi siano danni visibili;
- redigere il verbale di consegna dell'ambulanza in due copie in originale (una per l'amministrazione dell'Azienda Ospedaliera, l'altra per il Responsabile dell'autoparco), specificando:
  - descrizione dell'ambulanza, targa, il numero della serie o matricola del telaio e colore;
  - presenza a bordo di quanto precedentemente elencato;
  - data ed ora di consegna;
  - assenza di danni visibili;
  - effettuare il collaudo di accettazione.

## **Art. 7 - Collaudo**

Il collaudo dovrà avvenire contemporaneamente alla data di consegna delle ambulanze e veicoli complete di tutto l'allestimento previsto; tutte le obbligazioni ed oneri di collaudo si intendono a carico della Società aggiudicataria.

Il collaudo, quale verifica di funzionalità dell'ambulanza e dei vari dispositivi opzionali, è inteso a verificare la loro conformità con la documentazione tecnica e manualistica d'uso, oltre che con le caratteristiche tecniche e di funzionalità dichiarate in sede di offerta.

Il collaudo verrà effettuato a cura del Servizio Autoparco e con il supporto del referente tecnico della Società aggiudicataria.

Il collaudo di accettazione consiste in:

- collaudo documentale consistente nella verifica di tutta la documentazione a corredo della fornitura, ivi compresi i certificati di marcatura CE per i dispositivi soggetti al D.Lgs. 46/97 e successive modifiche/integrazioni; per documentazione si intende anche, con riferimento al vano sanitario, tutti i manuali d'uso in lingua italiana e i manuali tecnici di servizio degli impianti e dei loro componenti, comprensivi di schemi elettrici, elettronici, circuitali e/o meccanici, ed in particolare la certificazione dell'impianto di ossigeno, della descrizione delle modalità di ricerca guasto e taratura ed in genere di tutto quanto è necessario ad effettuare qualsiasi operazione di manutenzione.
- Collaudo funzionale consistente nella verifica del funzionamento del mezzo ed in particolare degli impianti a servizio del vano sanitario, nonché la corrispondenza dei dati tecnici relativi agli stessi dichiarati in sede di offerta;
- Sottoscrizione del verbale di collaudo.

“Data di Accettazione della Fornitura”. In caso di collaudo negativo, sul Fornitore graveranno tutti gli oneri di consegna, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data del verbale di collaudo negativo, di un veicolo sostitutivo conforme a quello ordinato dall’Azienda Ospedaliera e comprensivo dei dispositivi opzionali eventualmente richiesti, nonché tutti gli oneri amministrativi, compresi quelli relativi all’immatricolazione dei veicoli.